



MANUAL  
**Smart**  
(N910)

# Conteúdo da embalagem

**01** POS Smart com SIMCard

**01** Manual do equipamento

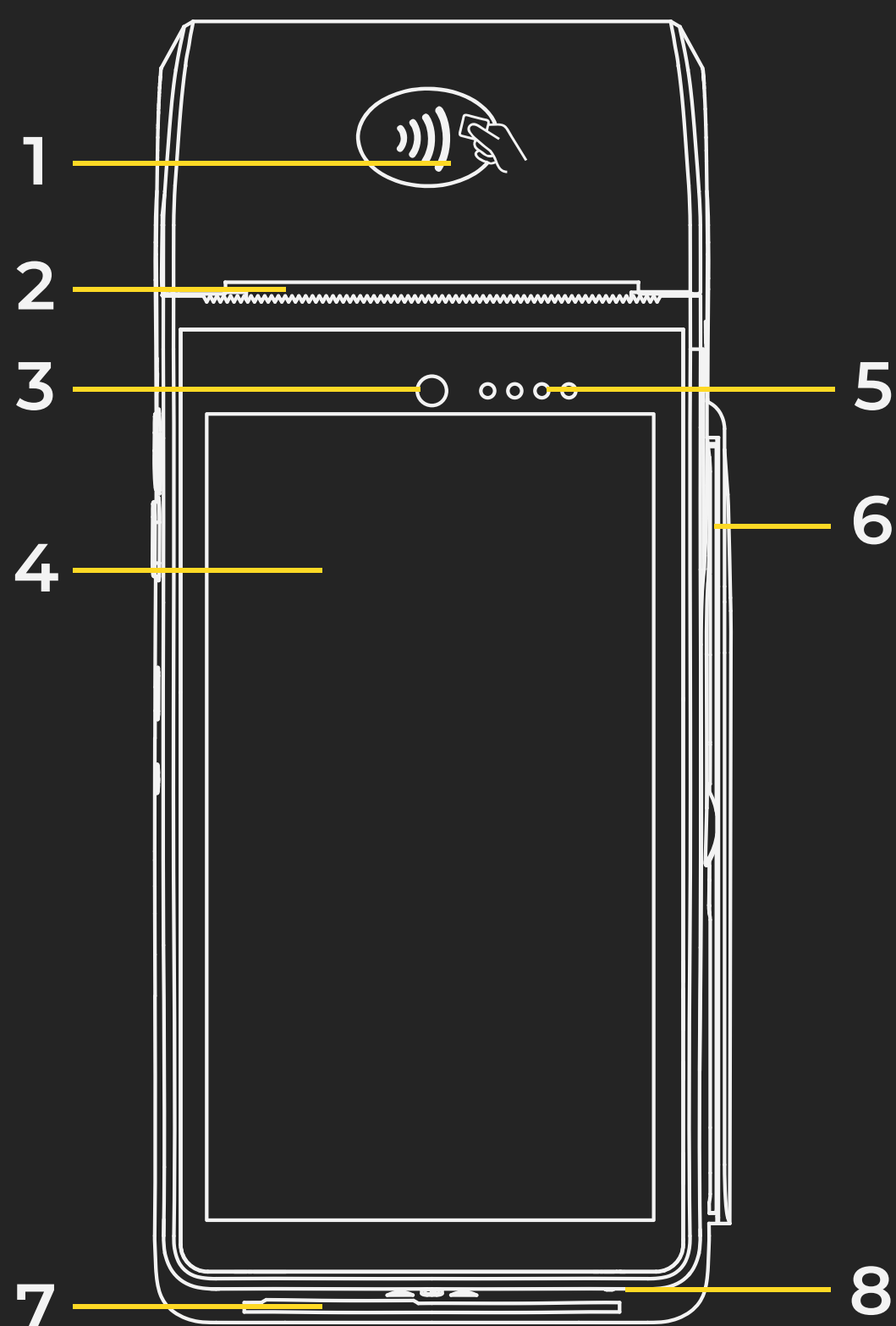
**01** Carregador Bivolt

 Bobinas

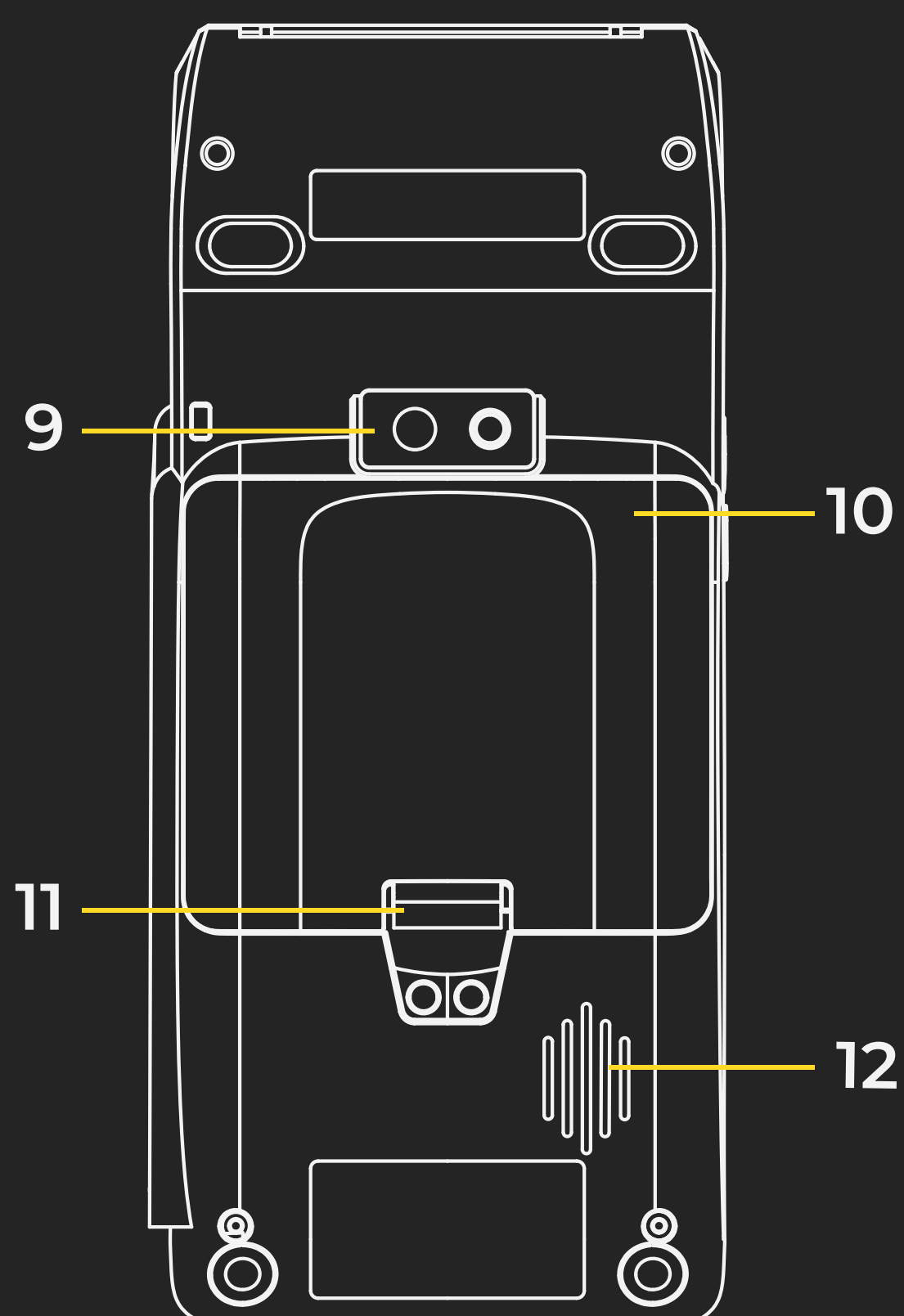
# Sumário

➤ 1. Conheça a sua Smart	<b>4</b>
➤ 2. Ligando a Smart	<b>5</b>
➤ 3. Realizando login no aplicativo	<b>6</b>
➤ 4. Realizando vendas	<b>7</b>
➤ 5. Outras funções	<b>11</b>
➤ 6. Aceitando pagamentos via Pix	<b>12</b>
➤ 7. Portal	<b>14</b>
➤ 8. Central de suporte	<b>14</b>
➤ 9. Principais Bandeiras Aceitas	<b>15</b>

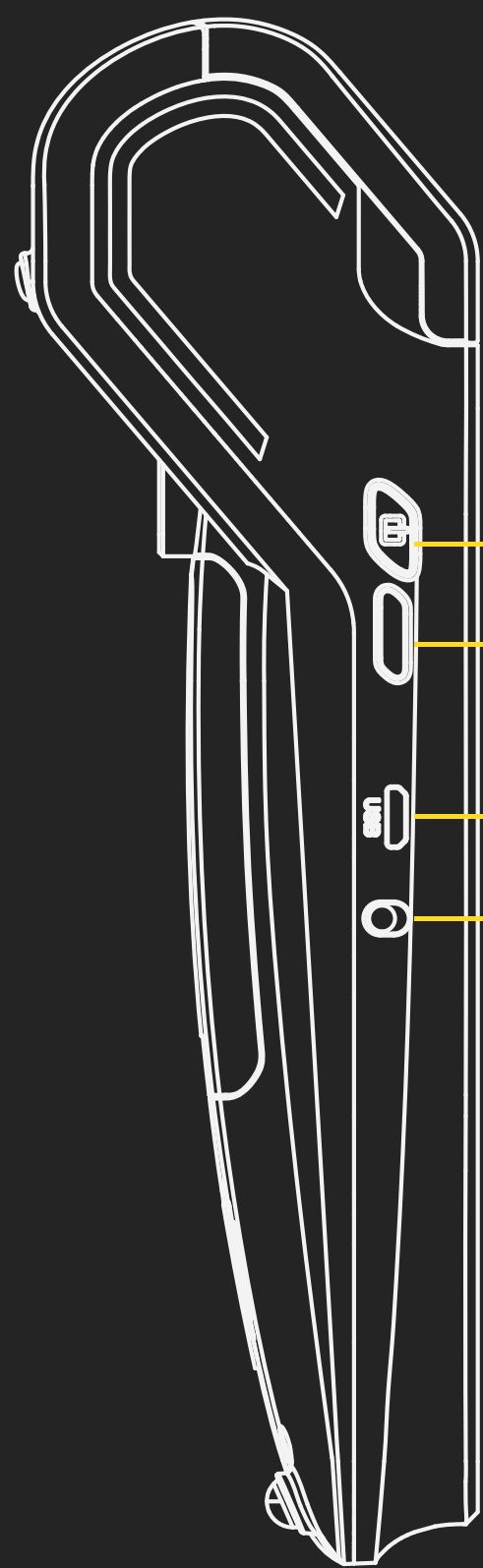
# 1. Conheça sua Maquininha Smart antes de começar a usá-la.



1. Compartimento de bobina (Área de leitura de cartão por aproximação)
2. Área de impressão
3. Câmera frontal
4. Tela touch
5. Indicador de luz LED
6. Leitor de cartão de tarja
7. Leitor de cartão de chip
8. Microfone



9. Câmera com flash
10. Compartimento de bateria
11. Trava da tampa de bateria
12. Alto falante



13

13. Botão Liga/Desliga

14

14. Botão de volume

15

15. Entrada micro USB

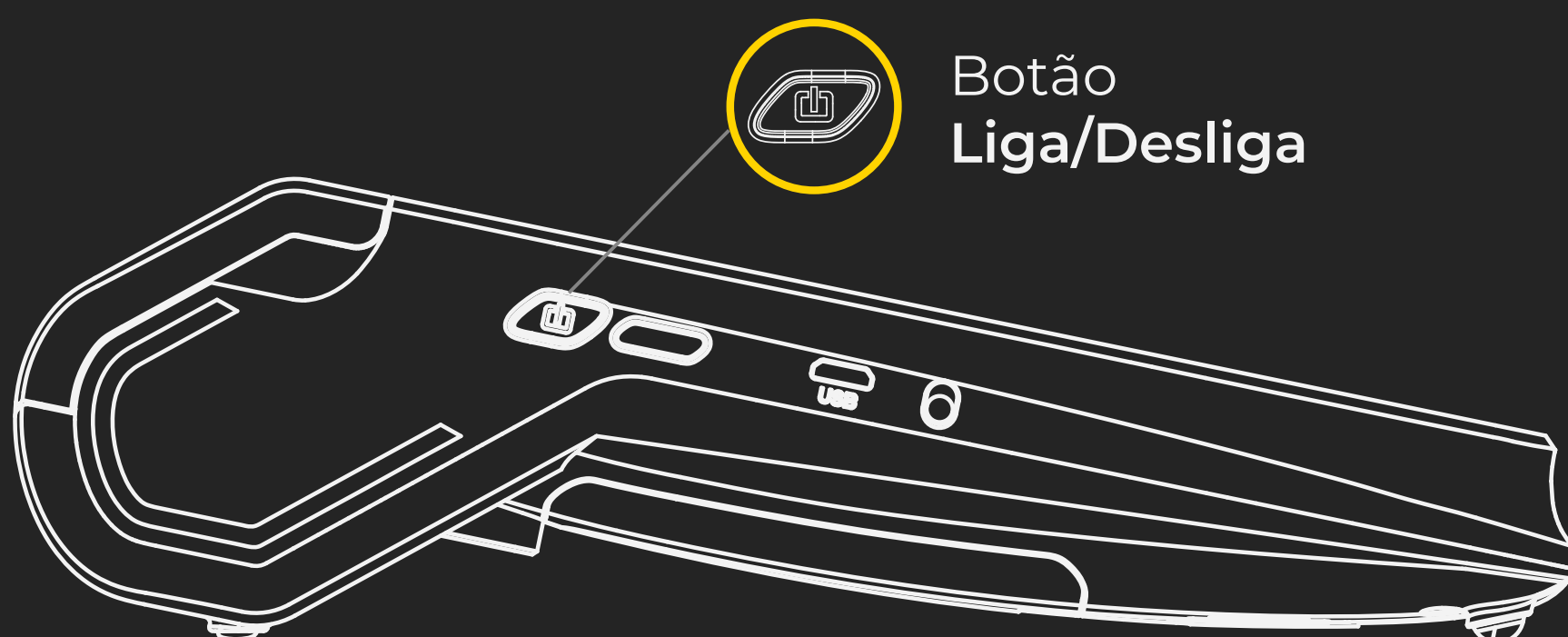
16

16. Entrada de Carregador DC

## 2. Ligando a Smart

**Ligar:** pressione o botão liga/desliga lateral até que a tela acenda.

**Desligar/reinicializar:** pressione o botão liga/desliga até aparecer a opção de desligar no display e selecione a opção desejada. Após o toque da “confirmação”, ele será desligado ou reinicializado.



Botão  
Liga/Desliga



### 3. Realizando login na maquininha Smart.

Faça login no seu terminal utilizando seu e-mail cadastrado e senha recebida por e-mail.

Caso não tenha recebido o e-mail em sua caixa de entrada, lembre-se de verificar a caixa de spam.

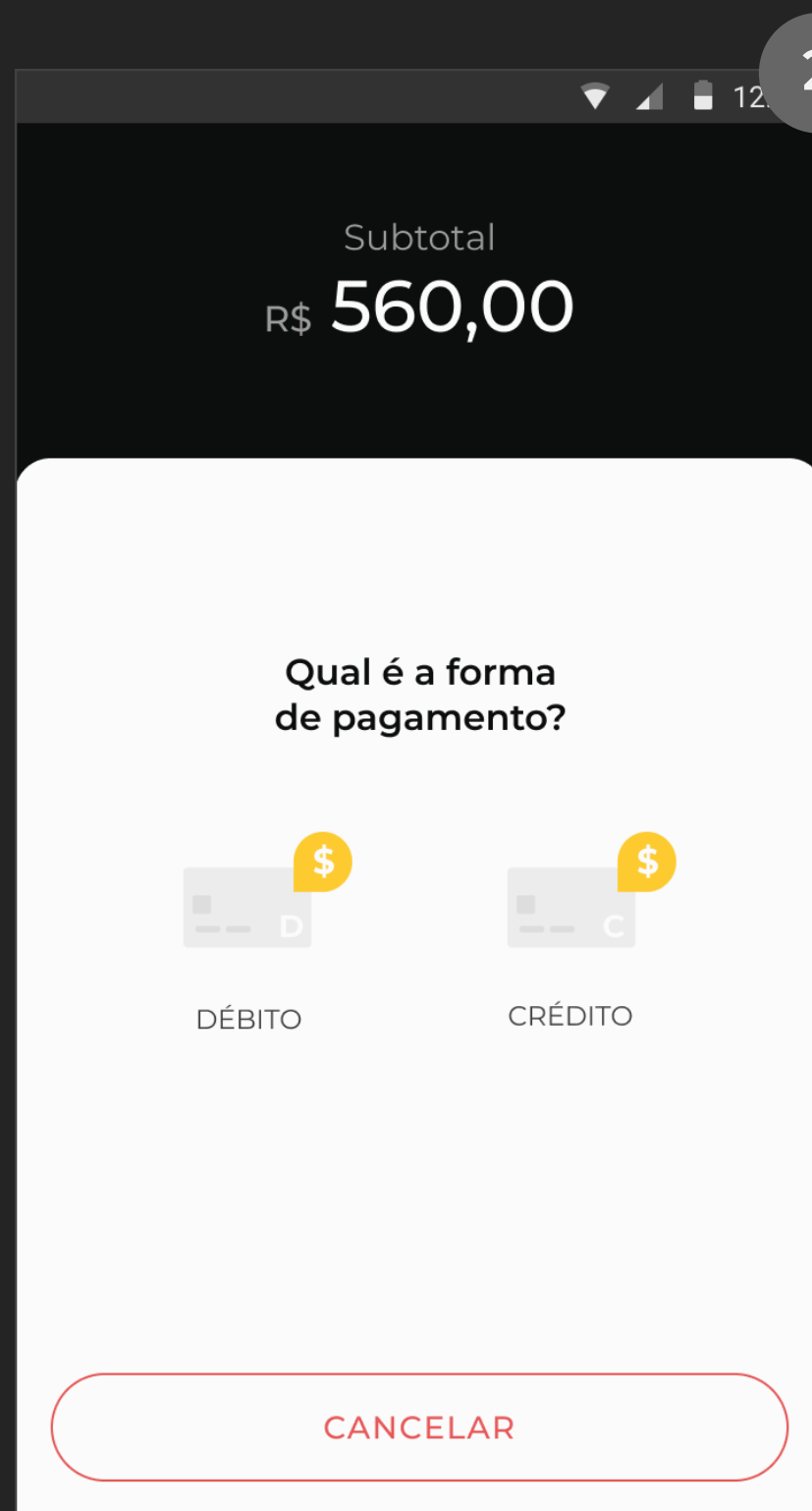
**Clique em “esqueci minha senha” para cadastrar uma nova e caso não tenha recebido o e-mail de boas vindas, entre em contato com a nossa central de Atendimento 24h (3003 9968 - sem DDD, de qualquer cidade do Brasil.)**



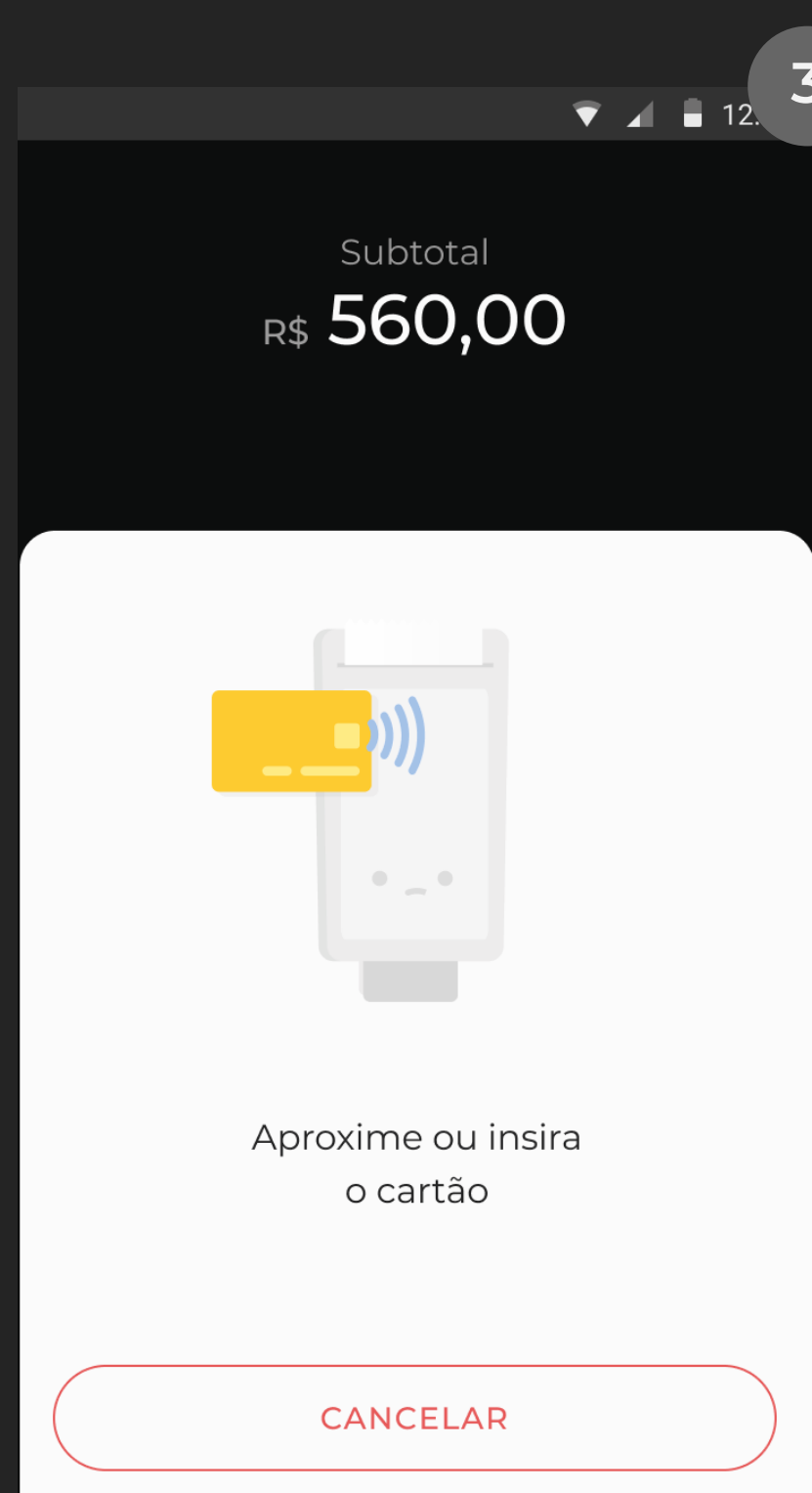
# 4. Realizando uma venda.



Digite o valor da venda e, em seguida, aperte o botão verde para confirmar;



Selecione o tipo de venda: Débito ou Crédito;



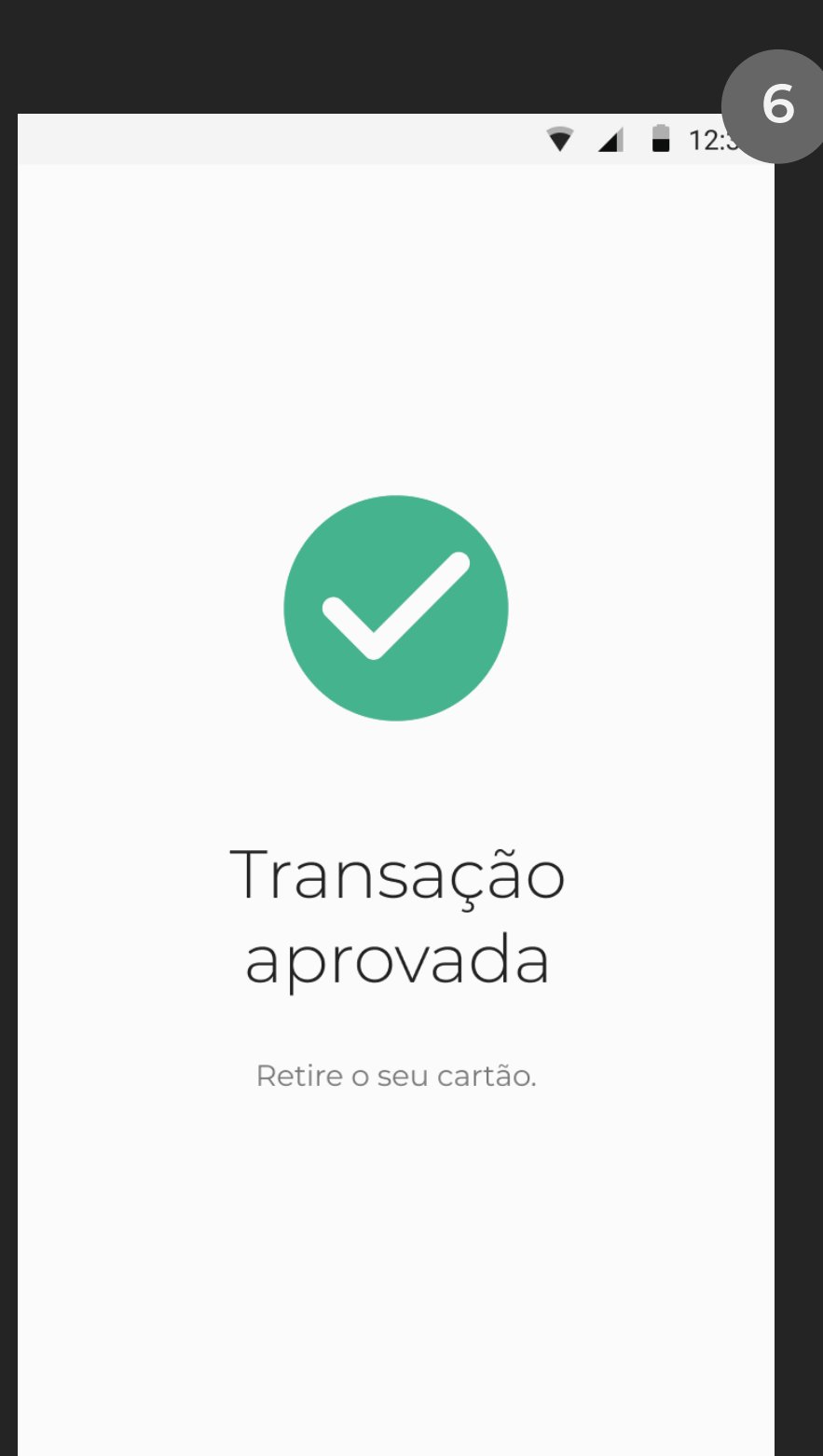
Aproxime ou insira o cartão;



Caso a opção seja parcelado, escolha a quantidade de parcelas e aperte em **“continuar”**;



Peça para o cliente digitar a senha e **confirmar** no **botão verde**;



**Pronto!** Venda realizada!



Aguarde a impressão da via do estabelecimento e, caso deseje, imprima a via do cliente.



# A Smart aceita pagamentos por aproximação:

Para acessar outras funções da sua Smart, clique no ícone 

## 4.1 Transações

- Selecione a transação na data desejada;
- Os dados básicos da transação serão exibidos na tela para confirmação.

## 4.2 Reimpressão de comprovantes

Para reimprimir a via do cliente ou do estabelecimento, clique em:

**“Reimprimir via ...”**

## 4.3 Cancelamento de venda


Para cancelar uma transação, clique em:

**“Cancelar Transação”;**

- Confirme os dados da transação e “...aproxime, insira...”;
- Aguarde o final do processamento da transação;

- Aguarde a impressão da via do estabelecimento e, caso deseje, imprima a via do cliente.

### 4.4 Impressão do relatório de vendas

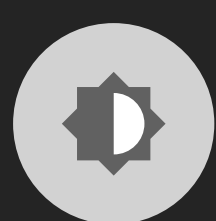
- Na opção “Transações”, selecione o ícone 
- Clique em “imprimir” na tela de relatório impresso.

\*Conceito do relatório sintético: o relatório imprime as transações realizadas e canceladas desde o último ciclo de impressão. Por exemplo: 1ª impressão 07hs, vai imprimir tudo até este horário, quando a próxima impressão ocorrer, por exemplo, 17hs, o relatório terá as transações do intervalo de 7hs até 17hs e assim por diante.



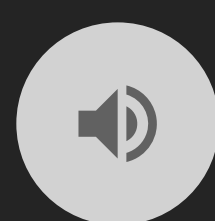
## 5. Outras funções.

1. Deslize o dedo partindo da parte superior da tela até a base duas vezes seguidas;
2. Um pequeno menu de configurações aparecerá.



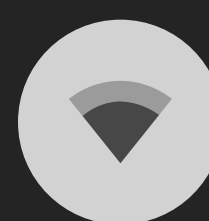
### Iluminação

Deslize o dedo sobre a barra inicial para aumentar ou diminuir a iluminação do terminal.



### Volume

Na segunda barra é possível aumentar ou diminuir o volume deslizando a barra na horizontal.



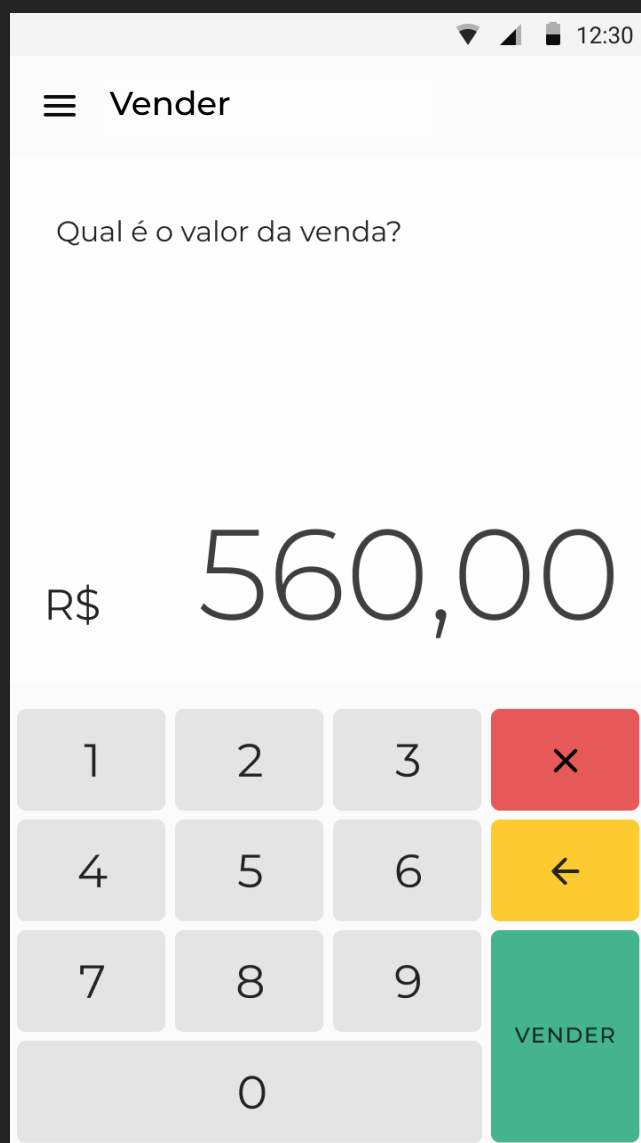
### Configurando o Wi-Fi

1. Clique no ícone Wi-Fi;
2. Selecione a rede Wi-Fi desejada;
3. Digite a senha do Wi-Fi e clique em conectar;
4. Após estabilizada a conexão, você poderá utilizá-la para realizar as vendas.

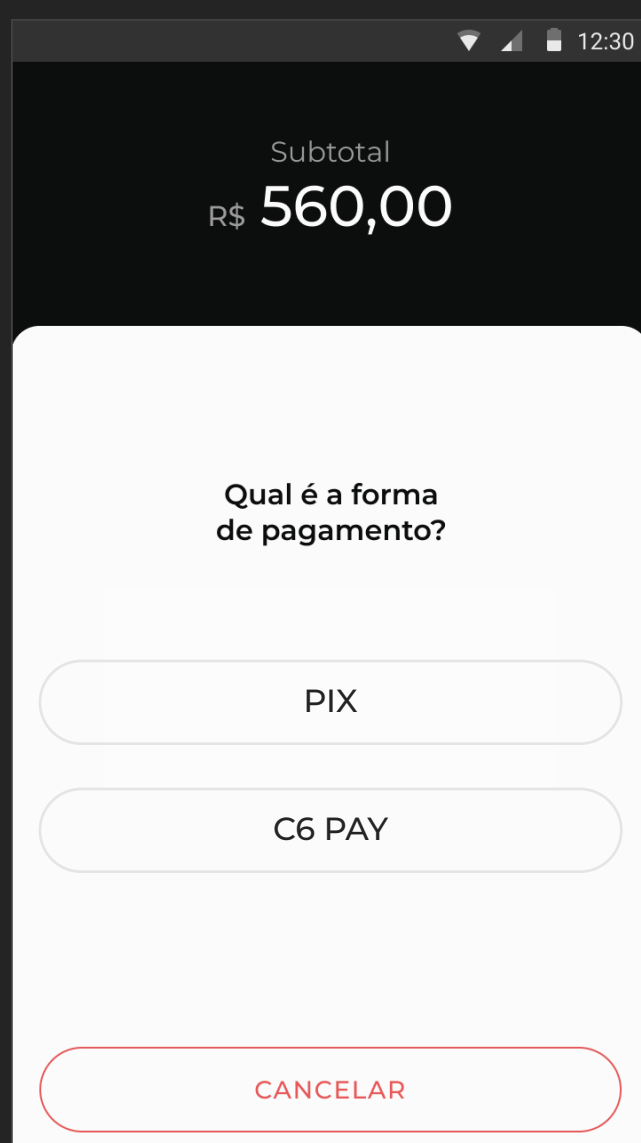


Para desabilitar o Wi-Fi: basta clicar novamente no ícone e desabilitar a alavanca na parte superior.

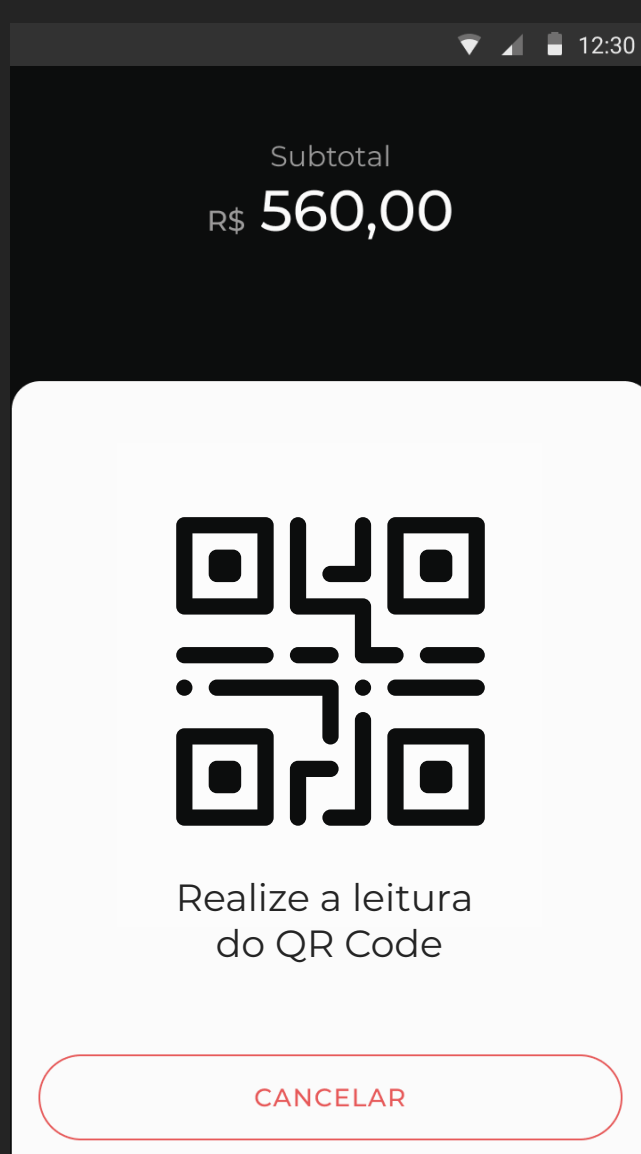
## 6. Aceitando pagamentos via Pix



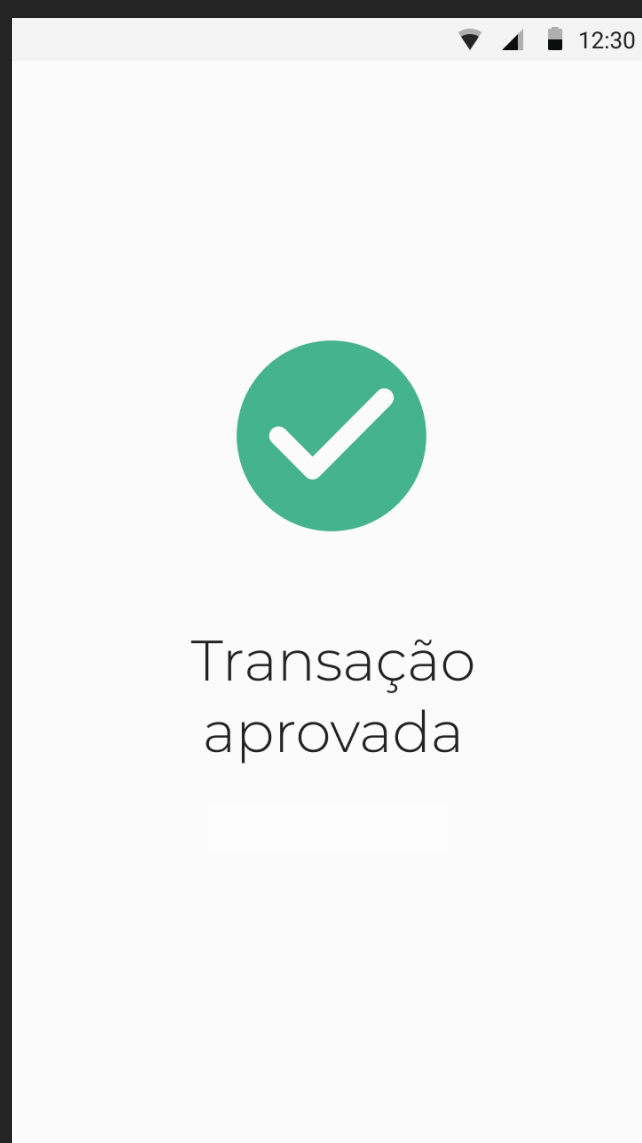
Toque na tela do terminal e digite o valor da venda;



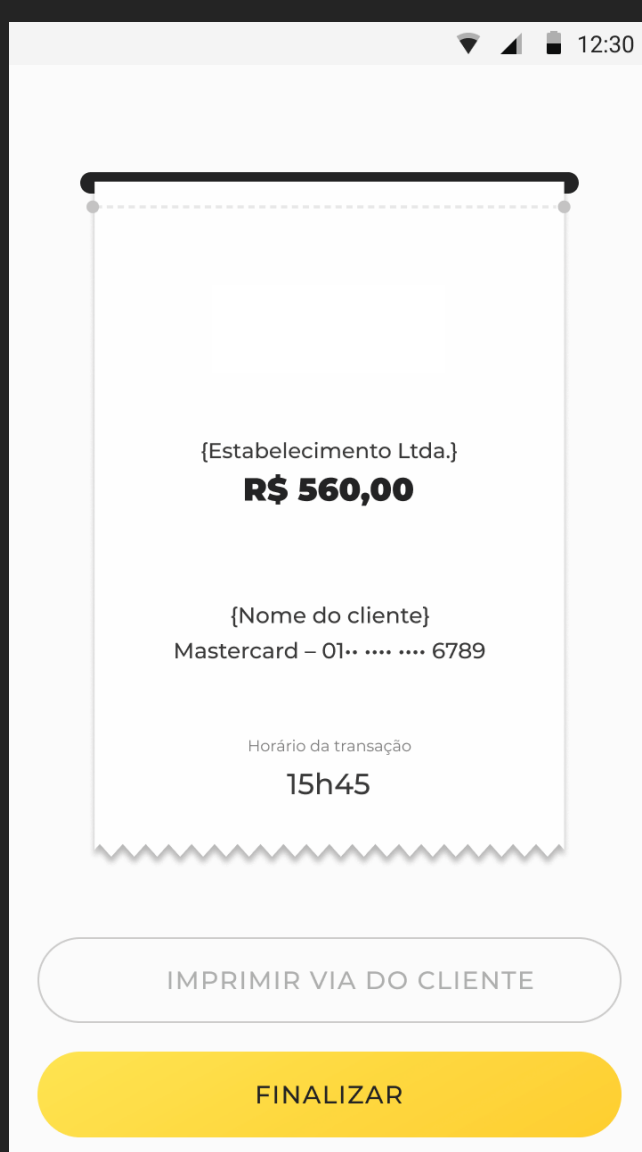
Selecione a forma de pagamento - **Pix**;



Solicite que o cliente escaneie o QR Code disponibilizado na tela do terminal;



Pronto! Venda realizada.



Aguarde a impressão da via do estabelecimento e, caso deseje, imprima a via do cliente.

## 6. Portal

Gerenciar o seu negócio ficou mais fácil! Acompanhe todas as transações em nosso portal.

Acesse [portalcliente.paygo.com.br](https://portalcliente.paygo.com.br) e faça o login na sua conta com as credenciais que você recebeu em seu e-mail cadastrado.

## 7. Central de Atendimento 24h

**3003 9968**

Sem DDD, de qualquer cidade do Brasil.

## 9. Principais Bandeiras Aceitas

### Crédito

---



### Débito

---

